

## Prozessbegleiter-Ausbildung Motoren für Veränderungsprozesse



Veränderungen und deren Umsetzung durch interne Prozessbegleiter aktiv und professionell zu unterstützen, bewährt sich seit 25 Jahren und sichert nachhaltig deren Erfolg.

Ob als Begleiter von Gruppen und Teamentwicklungsprozessen, als Moderator von Projektteams, als Unterstützer von Verbesserungen oder als Helfer und Koordinator bei Reorganisationen: die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig. In unserer Ausbildungsreihe werden die künftigen Prozessbegleiter umfassend auf ihre Aufgaben vorbereitet.

Die sechsteilige Prozessbegleiter-Ausbildung vermittelt Kenntnisse, Methoden und Instrumente, die Prozessbegleiter benötigen, um kompetent agieren zu können und bietet viele Gelegenheiten zum Trainieren des Erlernten. Selbstständiges Erarbeiten und kritische Diskussion stehen methodisch im Mittelpunkt. Die eigenen Überlegungen werden durch den fundierten Input erfahrener Trainer bereichert, die über umfassende Erfahrung als externe Berater in Veränderungsprojekten verfügen.

### Chancen und Mehrwert

- Interner Motor für Veränderung
- Nachhaltige Umsetzung der Veränderungsprojekte
- Professionelle und neutrale Moderation von Besprechungen und Workshops
- Training und Unterstützung der Feedbackkultur
- Schnellere und höhere Akzeptanz durch Einbindung aller Beteiligten
- Konstruktiver und präventiver Umgang mit Konflikten und Widerständen
- Hohe Transparenz der Veränderungsvorhaben
- Nutzung von Veränderungsmethoden im betrieblichen Alltag
- Verhinderung von Belastung und Überforderung durch die Unterstützung von Mitarbeitern und Führungskräften
- Sichtbares und spürbares Vorleben



1. Baustein

## Der Prozessbegleiter

Rolle und Aufgaben

- Rollen und Aufgaben des Prozessbegleiters
- Begleiten von Veränderungen
- Motivation

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über ihre zukünftigen Rollen und werden mit Aufgaben, Anforderungen und möglichen Erwartungen vertraut gemacht. Die Prozessbegleiter lernen, wie sie im Umfeld von Veränderungen als gutes Beispiel auftreten.



2. Baustein

## Der Moderator

Projekte erfolgreich moderieren

- Moderationsmethoden
- Rolle und Aufgabe des Moderators in Projekten
- Ablauf einer Moderation

Die Teilnehmer lernen verschiedene Moderationsmethoden kennen und erproben diese in individuellen praktischen Übungen. Die Rolle und Aufgaben des Prozessbegleiters als Moderator werden diskutiert und anhand von praktischen Beispielen erarbeitet.



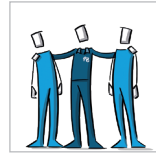
3. Baustein

## Der Teambegleiter

Teams verstehen und entwickeln

- Teams und Teamentwicklung
- Phasen der Teamarbeit
- Ziel- und Teamvereinbarung

Die Teilnehmer lernen die Grundlagen der Teamentwicklung und die Rolle des Prozessbegleiters in diesem Kontext kennen. Vertiefend werden der Zielvereinbarungsprozess und Unterstützungsmöglichkeiten durch den Prozessbegleiter thematisiert.



4. Baustein

## Der Konfliktklärer

Umgang mit schwierigen Situationen

- Konfliktanalyse und Konfliktlösung
- Rolle des Prozessbegleiters in Konflikten
- Konfliktgespräche führen

Die Teilnehmer erarbeiten, mit Konflikten konstruktiv umzugehen und eine Vermittlerrolle einzunehmen. Sie können Konflikte erkennen, analysieren und gemeinsam Lösungen finden. Die Teilnehmer lernen, Konfliktgespräche vorzubereiten und durchzuführen.



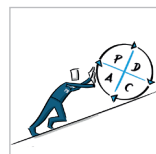
5. Baustein

## Der Unterstützer

Eine coachende Haltung entwickeln

- Alltagscoaching und Vertrauensaufbau
- Feedback als zentrale Kommunikationsmethode
- Innere Haltung des Prozessbegleiters

Den Teilnehmern wird veranschaulicht, wie sie Vertrauen zu Mitarbeitern und Führungskräften aufbauen können. Dabei spielt Feedback als das zentrale Werkzeug zur vertrauensvollen Kommunikation eine entscheidende Rolle. Methoden des Alltagscoachings werden vorgestellt.



6. Baustein

## Der Verbesserer

Veränderungen aktiv gestalten

- KVP und Lean: Methoden und Instrumente
- Problemlösetools
- Erster Einsatz für die Prozessbegleiter

Die Teilnehmer lernen Methoden und Instrumente des KVP kennen. Problemlöse- und Kreativitätsmethoden werden vorgestellt. In einem abschließenden Projekt können die Prozessbegleiter ihr neues Wissen und ihre neuen Methoden erproben.

Die Teilnahmegebühr für sechs zweitägige Trainings beträgt 3.600 EUR zzgl. MwSt. exklusive Kosten für Anreise und Übernachtung. Weitere Informationen und Anmeldung unter [www.pta-team.com/prozessbegleitung](http://www.pta-team.com/prozessbegleitung).